# 展鸿2018年湖北省事业单位统考笔试试卷（A类） 《综合应用能力》押密卷（二）

【注意事项】

1.本卷为**全主观题**，请用黑色字迹的钢笔或签字笔在**答题纸**上作答，直接在**试卷**上作答无效；

2.请在**试卷、答题纸**上严格按要求填写姓名、填涂准考证号；

3.本卷总分150分，考试时间为120分钟；

4.**特别提醒：请在答题纸规定的区域内作答，超出答题区域作答无效**。

【背景材料】

**材料一**

1.随着“互联网+”时代来临，网络订餐逐渐兴起，高校也成为其必争之地，某些订餐平台的餐费折扣较大，甚至比在学校食堂吃还便宜。从目前来看，“叫外卖”在大学生群体中已非常普遍，方便快捷，足不出户即可享用食物，成为大学生群体选择“叫外卖”的重要理由。

然而，随着“叫外卖”的大学生越来越多，由此带来一系列的问题。为此，多个高校发布禁令禁止学生“叫外卖”。诸如，某农业大学说“一旦发现学生有上述行为，将按照有关规定严肃处理”；某师范大学则说“一经查实，将（学生）移交至学生工作处及所在学院进行处理”；某华侨大学发布了一则通知：禁止学生叫外卖，禁止将食堂饭菜打包进宿舍，禁止在校内各食堂的一切现金交易。

这些禁令发布不久之后，基本都引起了学生的不解和抗议，“吃外卖罚五百！这是学校吗？不允许学生吃外卖，怎么老师就可以吃啊！老师不是应该起带头作用吗？”学生小王更是气愤，“管天管地，还管到吃喝拉撒了。”中文系的小赵准备参加公务员考试，现在正进行高强度的复习，“现在但凡有点时间，我都想用到公务员考试的复习上，禁止叫外卖意味着我要花更多的时间在寝室去食堂的路上。”法律系的小孙则说：“现在又要英语过级，又要司法考试，学习压力太大，如果叫外卖，我就可以省下时间在寝室里休息了。”

校方发布禁令也有其理由，诸如“消除食品安全问题和交通安全隐患”“维护校园秩序和安全稳定”“保障广大同学的饮食安全和人身财产安全”等，总之是“我为你好”。高校周边的一些小吃店确实卫生状况堪忧；送外卖的电动车为赶时间，进校后车速一般较快，确实存在交通安全问题。

据了解，“外卖禁令”也并未一禁奏效。校方禁止外卖车辆进校，外卖食店则改变策略，雇佣大学生送餐。校方进而禁止学生受雇于外卖食店，学生则网上下单，自行前往用餐。最近还有某中医药大学动员大量工作人员围堵送外卖的车辆，但外送人员则翻墙进校送外卖。总之“你有张良计，我有过墙梯”，禁令还是无法禁绝学生用脚投票。而校方那些“看上去很美”的良苦用心或许并不纯粹。禁学生叫外卖的背后，难保没有一笔担心食堂减收的经济账、一笔“宁少一事，不多一事”的管理账。

高校学生绝大部分都已年满十八岁，是具有完全行为能力的人，不需要校方在“吃喝拉撒”上如此“监护”。另外，恐怕也没有一所高校愿意承认该校教育出来的大学生，尚不具备起码的饮食安全和交通安全意识吧？

2.某学院一些学生自发组成了校园调查小组，就大学生“叫外卖”的情况进行了调查。调查采用了分层抽样的方法，发放了150份问卷，收回了120份，其中114份有效，以下是部分调查结果：

（1）调查样本中，有过叫外卖经历的占95%，其中约有82%的学生叫外卖频率是每月1-3次，11%的学生叫外卖频率是每月1-2次，7%的学生叫外卖频率是每月3-5次。

（2）宿舍楼距离食堂步行时间大部分集中在5-10分钟。现在，越来越多的大学生已成为“宅”一族，他们大部分时间喜欢待在家里或是宿舍，不愿出门，宿舍楼距离食堂5-10分钟的路程，对于部分学生来说有些远，所以这也成为在校学生选择外卖服务的主要原因之一。

（3）80%的学生叫外卖的时段是晚餐时间，原因是大家在下午下课回到宿舍后，不愿外出去食堂用餐。

（4）天气恶劣和不愿离开宿舍是学生们选择外卖的主要原因。

（5）大部分的学生在选择外卖的同时希望卖家提供饮料、酒类等其他相关饮料的配送服务。可见学生对于外卖服务的需求已经不再局限于食物本身了。

（6）大多数接受调查的学生都认为自己能够将外卖垃圾处理好，不会影响到宿舍乃至整个校园的卫生情况。

3.各高校颁布的“外卖禁令”也引起了社会各界人士的广泛关注。以下是两名有关人士关于“外卖禁令”的辩论：

正方（刘先生）：莫急着吐槽“高校禁止叫外卖”

该华侨大学的这则通知，限制了学生的部分权利，再加上该校党委副书记、副院长陈XX“叫外卖没有社会责任感”的说法，难免引发质疑和吐槽。

表面上看，学生叫外卖似乎和社会责任感是两码事，但仔细追问与分析起来，我们又不难发现该校禁止学生“叫外卖”的合理性以及无奈，“叫外卖”与社会责任感之间确实存在关联。

首先需要强调的是，宿舍是学生日常休息的场所，它毕竟不是食堂。一些学生喜欢在宿舍里“宅”着，要么没日没夜地看小说，要么上网打游戏，连吃饭也不想下楼，不愿意去食堂。这样的生活习惯确实不好，也是需要学校以相关规定等进行必要引导的。该高校禁止学生叫外卖，有“把他们拉出宿舍，形成良好生活习惯”的目的，这并非不可理解。

其次，脑子略微转一个弯儿，就能想明白“禁止叫外卖”和“培养学生社会责任感”之间的关系，这其间的道理并不复杂。学生叫外卖到宿舍，必然会留下饭菜的包装物、一次性碗、筷子之类的物品。喜欢“宅”的学生们很可能会将这些东西留在宿舍，甚至还可能会留下大量的剩菜剩饭。这些因叫外卖而产生的垃圾，对宿舍环境，对学校清洁卫生，甚至对整体社会环保工作等，无疑都是一种额外的压力。这显然是学校禁止叫外卖的目的之一，也是规定学生必须“自备非一次性餐具到食堂”购买饭菜的原因。

大学生理应学会自立，也该为学校的卫生环境多些考虑。“宅”在宿舍里叫外卖，与衣服寄回家让父母洗一样，透出的是懒，是缺少责任心和担当意识。学校为此出台“禁令”，不准学生叫外卖，但并没有禁止学生去校外餐馆吃饭，明显没有为食堂“拉生意”的嫌疑。因此，面对这样的“禁令”，我们先别急着吐槽，不妨先想想其引导学生树立自立与责任意识的善意，想想其保持宿舍卫生、减轻环境压力的良好用意。

反方（司马先生）：“就餐严规”别总“专治学生”

校园不同于校外，学生就餐也不同于寻常的消费吃喝。虽说该高校的“就餐严规”是种管理新招，但我还是以为，其中的种种要求基本上还是体现了“一切为了学生”。所以，即便有不少学生抱怨校方“一刀切”的强硬姿态，但总的来看，就餐管理“严一点”，还是属于利大于弊。换言之，学生有意见可以保留，而在行为上则应“有令必行”。

“就餐严规”的出台和实行，压缩了学生在这方面的“自由空间”，这是毫无疑问的。譬如，很多学生就表示，之所以去叫外卖，是因为每到“饭点”，校内几座食堂经常满满当当都是人，而排队轮到自己时，想吃的菜早被打光了；如果不能用现金，“卡里没钱了就很麻烦”等。这些反映算不算现实问题？我觉得算。而且，要是校园食堂的饭菜质次价高，再借着堂皇理由来“严令一律”，那就更会落下“强卖”之嫌了。如何有效化解和消除这些疑虑？最好的办法就是“就餐严规”切莫留下“专治学生”的感觉。

很多时候，做到了一视同仁、共同遵守，才能获得大多数人的心悦诚服。学生就餐的严格管理未尝不可，但像华侨大学这样的新推“严规”，若想真正体现其“师出有名”且“出而服众”，我看须应“搭配”上该校所有教职员工的“大家都严”。说起来，这也不算什么过高要求。早有媒体报道过，在日本的不少校园里，包括校长在内，教师们中午时间都应做到跟学生同桌共餐，且应吃一样的饭菜。

“就餐严规”莫留“专治学生”之感，其实就是“一级做给一级看”。而我们也知道，率先垂范、正人先正己的身教之道，往往远胜苦口婆心的言教之法。那么，对于这所高校新近实施的“就餐严规”，别的暂且不议，我就只问一点：校长和老师们是不是也已作出承诺，在“饭点”时刻绝不享受“特殊照顾”，保证跟学生们一起排队、一起打菜和同桌用餐呢？

**材料二**

对于“外卖禁令”，某地记者采访了社会各界人士，以下是他们的看法：

强制——只能导致“学生和老师打游击”

订餐、叫外卖，不止发生在大学，一些中学尤其是高中，学生们也喜欢在校外订餐。

每到中午，郑州一些中学的值班老师就在学校门口值班，制止学生订外卖。“我们学校老师值班，只是没有下文件禁止。”郑州一所中学的老师黄晴说，但学生们会和老师打游击。

黄晴说，堵不如疏，学校更要考虑如何引导学生，一味堵，学生可以把饭带到教室或者操场吃，在他们学校，曾针对饭菜质量设计20个问题调查，75%的学生是认为饭菜不可口，才去订的外卖。其实，学生也不想订外卖。“如果学校的饭菜好吃且不贵，会大大减少订外卖。”

对话——建个双方都认可的平台

“大学生毕竟是一个群体，不能因为小部分人的行为，而去约束大部分人。”郑州轻工业学院老师刘磊说。

当一件事情，用校纪校规去通知的时候，“是最没有办法的办法”。即便要发这种通知，也需要前期充分调研，而不能突然抛出规定，这会让很多人无所适从。刘磊认为，多次劝说并不代表普查，如果下发通知时能把普查结果同时发布，就很有说服力，“一刀切”也不是不可以，但需要拿出绝大多数人都信服的依据。

刘磊认为，最重要的是要建立一个校方和学生之间的长效对话机制，可以建立多层次的学生座谈会，新规出台前，一定要广泛征集意见，让校方真正了解学生的诉求，让学生了解为啥要下发通知。

“最简单的办法，就是有一个双方都认可的对话平台。”刘磊说，现在很多学校都有政务微博，学校对问题的回复要做到言之有物，否则学生对政务微博会越来越“不感冒”。不过，这是一个长期磨合的过程。

出台制度——是为了最终落实

“校方、学生双方都需要站在对方立场上看问题。”郑州市教科所专家王海燕说。

“学校禁止学生叫外卖”，有校方的考虑：一是担心影响上课纪律；二是担心影响宿舍卫生，“天气一热，臭不可闻”；三是认为不在宿舍就餐，在食堂就餐，便于养成良好的生活习惯。

学校的通知有一定的道理。对于校方来说，学校有制定具体的规章制度管理校内事务的权力，只要校方制定的规章制度不违法，有利于学生健康成长，就是可行的。

出发点好，又没违法，但想一禁了之，落实却难。因为，校方没有考虑学生为什么愿意叫外卖、学校的饭菜质量如何、饭菜种类多少、饭菜价格、就餐环境等。

学校如果认真考虑上述问题，也会引发学生思考：自己以往的做法，是否合理，是否值得反思。

责任与智慧——学校的权力有边界

有人认为，学生在学校生活、学习，学校对校园内的一切事务进行管理，这于法于理都是应该的。

“不错，学校作为管理方，对宿舍、食堂、教室进行管理，这本是学校应尽的职责，但订外卖、打包、现金交易等，都是学生生活层面的事情，学校如果对此进行行政干预，就难免有越界之嫌。”河南天之权律师事务所律师张少春说，其实，学校权力也是有边界的。

大学生订餐、打包，该不该管是一回事，如何管又是另一回事。管理是一种责任，如何管理是一种智慧。责任不落实是学校的失职，而管理手段没有边界也只会适得其反。

现在不少高校，要么是管之过细收效微，要么是管理真空出漏洞。所以，要求学生做好自身的事，高校也要把学校的管理做好。

【任 务】

**假如你是某校团委刚入职的工作人员，请根据所给材料完成以下任务：**

一、请你根据材料一，谈谈在“叫外卖”的问题上学校的顾虑和学生的诉求分别有哪些。（35分）

要求：分条列项，准确全面，简明扼要，字数在400字以内。

二、为配合禁令实施，校团委领导决定让你写一份宣传稿对禁令加以宣传，以此确保禁令取得良好的效果。（35分）

要求：格式规范，结构清晰，措辞得当，体现学校良苦用心，字数在500字左右。

三、“外卖禁令”实施后，有部分学生向你反映食堂伙食较差并且每到饭点就非常拥挤，以此要求学校取消禁令。此事由你负责协调解决，你怎么做？（35分）

要求：写出具体的解决思路，条理清晰，措施得当，字数不超过300字。

四、给定材料二谈到了社会各界人士对于“外卖禁令”的看法，请你结合他们的看法，向领导作一个汇报，请写出汇报思路（包括目前禁令的实施情况以及工作建议）。（45分）

要求：考虑周全，措施得当，条理清晰。字数在500字左右。

# 展鸿2018年湖北省事业单位统考笔试试卷（A类） 《综合应用能力》押密卷（二）**参考答案**

一、请你根据材料一，谈谈在“叫外卖”的问题上学校的顾虑和学生的诉求分别有哪些。（35分）

要求：分条列项，准确全面，简明扼要，字数在400字以内。

**【参考答案】**

学校的顾虑有：

1.存在交通安全隐患。送外卖电动车为赶时间，车速较快，会对学生的人身安全造成威胁。

2.存在食品安全问题。高校周边的一些快餐店、小吃店，卫生状况较差，饮食质量难以保障，会对学生的身体健康造成威胁。

3.影响学校的卫生环境。一些学生缺乏保护环境的责任感，乱扔外卖垃圾。由外卖产生的大量垃圾增加了清理的难度，严重破坏校园的卫生环境。

4.不利于良好生活习惯的养成。一些学生“宅”在宿舍，放纵自我，“懒”字当头，严重缺乏责任心和担当意识。

5.食堂减收。“叫外卖”在学生群体中过于火爆，严重影响食堂的收入。

学生的诉求有：

1.节约吃饭时间，用于其他活动。一方面部分学生的学习压力较大，希望通过“叫外卖”减少吃饭时间，以此用于学习或休息。另一方面部分学生利用包括吃饭时间在内的一切时间玩电脑游戏或看小说。

2.多元化的饮食需求。一方面学生对于饭菜的质量要求较高。另一方面学生对于饮食的需求不仅仅限于饭菜，还包括饮料等。（399字）

二、为配合禁令实施，校团委领导决定让你写一份宣传稿对禁令加以宣传，以此确保禁令取得良好的效果。（35分）

要求：格式规范，结构清晰，措辞得当，体现学校良苦用心，字数在500字左右。

**【参考答案】**

杜绝外卖 健康成长

各位同学：

你们好！

为创建良好的校园环境，促进大家健康成长，学校决定颁布“外卖禁令”，禁止外卖进入校园。

颁布这则禁令绝不是一时的冲动，而是经过校党委慎重考虑后的决定。正如你们所看到的，宿舍楼的垃圾桶往往充斥着外卖垃圾，剩饭剩菜更是散发着恶臭，校园角落经常散落着外卖垃圾袋，严重影响了校园的卫生环境。每当饭点，送外卖的电动车来往穿梭，不仅扰乱了学校的交通秩序，更严重威胁着大家的人身安全。更为重要的是，外卖的质量往往难以保证，会给同学们的身体造成伤害。

实施“外卖禁令”，让大家到食堂就餐，首先可以美化校园环境。干净的寝室楼，美丽的教学环境，是大家健康学习的重要保障。其次，有些同学沉迷于网络世界，足不出户，生活作风懒散，实施“外卖禁令”能够帮助大家摆脱恶习，形成良好的生活习惯。最后，提升社会责任感是实施“外卖禁令”的重要目的之一。一些同学随手乱扔垃圾，不顾公德，丝毫没有责任意识。学校是育人的场所，学习成绩固然重要，但更为重要的还是道德教育。

为了配合“外卖禁令”的实施，学校将进一步改善食堂的伙食，丰富食物的种类。希望各位同学遵守禁令，迈出寝室大门，做一个阳光健康的人！

校团委

X年X月X日

（498字）

三、“外卖禁令”实施后，有部分学生向你反映食堂伙食较差并且每到饭点就非常拥挤，以此要求学校取消禁令。此事由你负责协调解决，你怎么做？（35分）

要求：写出具体的解决思路，条理清晰，措施得当，字数不超过300字。

**【参考答案】**

首先，我会核实学生反映的情况，亲自去体验食堂的就餐情况。不仅要观察、品尝食堂的饭菜，还要了解就餐学生对食堂饭菜的满意度。

其次，如果实际情况与学生反映的情况不符，我会与学生进行沟通，告知他们这几天我的切身体会以及大多数学生对食堂饭菜表示满意的情况，希望他们理解。

最后，如果实际情况与学生反映的一致，我会向领导提出加快食堂建设的建议，同时向学生反馈，具体建议如下：

1.严格规范食材的采购环节，确保食材必须是新鲜的。

2.提升厨师烹饪水平，选拨任用烹饪水平高的厨师，同时建立考核评价的机制，根据学生的反馈情况，增减厨师的工资。

3.加大财政投入，实现食堂的改造升级。丰富食物的种类，增设多个窗口，满足学生的需求。（298字）

四、给定材料二谈到了社会各界人士对于“外卖禁令”的看法，请你结合他们的看法，向领导作一个汇报，请写出汇报思路（包括目前禁令的实施情况以及工作建议）。（45分）

要求：考虑周全，措施得当，条理清晰。字数在500字左右。

**【参考答案】**

近日来，高校“外卖禁令”在社会上引起了广泛的讨论，各界人士反响不一。从各大高校实施“外卖禁令”的总体情况来看，禁令的实施情况不太理想，出现了学生和老师“打游击”的现象。由此来看，简单地实施“外卖禁令”，难以从根本上禁止外卖。

为进一步创造健康的校园环境，引导学生形成良好的生活习惯，现提出以下建议，仅供领导参阅：

一、发挥全体教师的表率作用。“外卖禁令”的针对对象不只是学生，也包括老师。同时鼓励老师到学校食堂就餐。

二、发挥学校政务微博的作用，建立起学校与学生对话的机制。就外卖问题征询学生的意见并及时反馈，努力让学生理解学校的良苦用心。另外，就饮食问题征询学生的意见并及时向食堂反馈，确保食堂能够满足学生的多元化饮食需求。

三、加强学校食堂建设，提高服务水平。一是要提升饭菜的质量。选用新鲜的食材，提高烹饪水平，确保受学生欢迎；二是要丰富食物的种类，满足学生的各类需求。不仅要提供饭菜，更要提供饮料、水果等饮食；三是合理控制食堂的消费水平，尽最大可能让利于学生。

外卖问题，堵不如疏。相信在以上措施的引导下，学生能够积极地配合“外卖禁令”，走出寝室，迈向食堂，做一个阳光健康的人。（487字）